

CONTACTEZ-NOUS POUR PLUS D'INFORMATIONS







LES BONS RÉFLEXES

Les 10 réflexes indispensables à adopter lors du remplissage du constat.



LE B.A.-BA DU CONSTAT AMIABLE

Les bonnes pratiques pour bien remplir son constat.

LES 10 BONS RÉFLEXES DU CONSTAT

- 1. Que vous soyez responsable ou non, le constat, c'est évident!
- 2. Ne vous déplacez jamais sans un **constat prérempli** et un stylo bille.
- 3. Les infos essentielles, je les vérifie, je les note et je les prends en photo!
- 4. Mes témoins, je les choisis bien.
- 5. J'affirme que je suis **blessé**, même si c'est minime.
- **6.** Constat mal rempli, ennuis assurés!
- 7. Le **croquis** ? Clair, précis et complet.
- 8. En l'absence de **dégât apparent**, j'indique toujours **« Sous réserve »**.
- 9. Je ne **signe** que si je suis **100% OK**!
- 10. Je veille à **envoyer** mon constat dans un délai de **5 jours**.

🛨 Et n'oubliez pas : votre sécurité, c'est bien. Sécuriser les lieux, c'est mieux !



LE B.A.-BA DU CONSTAT AMIABLE

Le constat amiable comporte 2 colonnes appelées A et B : chaque conducteur remplit entièrement l'une des 2 au choix, lisiblement et au stylo bille noir, en suivant les indications.



......

2 - LIEU EXACT DE L'ACCIDENT _

Ville, rue ou route, parking... Cela permet de savoir si l'accident s'est déroulé en ou hors agglomération.

6 - PRENEUR D'ASSURANCE/ _____ASSURÉ

- Si le véhicule impliqué est un véhicule professionnel, donnez le nom de l'entreprise qui vous emploie.
- S'il s'agit de votre véhicule personnel, mettez votre nom.

7/8 - VÉHICULE ET SOCIÉTÉ _______ D'ASSURANCE

Saisissez les informations demandées et vérifiez leur exactitude en les comparant avec les cartes grises, attestations d'assurances et plaques d'immatriculation.

10- POINT DE CHOC _

Indiquez par une flèche ou une croix le ou les points de choc.

11- DÉGÂTS APPARENTS

Indiquez les dégâts apparents à votre véhicule. Si vous ne voyez rien, indiquez "Dommages sous réserve".

Attention : il peut y avoir des dommages cachés par le choc.

14- OBSERVATIONS

Indiquez ici ce que vous n'avez pas pu exprimer dans les autres cases. Par exemple, une manœuvre non indiquée par ailleurs, que celle-ci soit effectuée par vous ou par l'autre véhicule.

Utilisez également cette rubrique en cas de désaccord.

CONSTAT AM	IABLE			FAUTOMOBILE	ACCI	DENT REPORT		
Date de l'accident Date of the accident	Heure Time	2 Localisation	Lieu :	Lieu : Injurytes		i) même léger(s) even il slight 1/2		
		Pays : Country	Exact	location	oui D	non 2/2 3	523 30 00 556 354 00	
	Property damag		5 Tén	moins : noms, adresses et tél	hors		320 00 00 00 00	
other than vehicles A and B	objets autres q damage to oth	ue des véhicules er property	"	evinesies : names, autoresies and act. namoeis				
oui non oui non non non non non								
VÉHICULE A VEHICLE A			12	2. CIRCONSTANC	FS	VÉHICULE B VEHICLE B		
6 Preneur d'assurance / assuré (voir attestation d'assurance) Detail of insured (see insurance certificate)				Circumstances		Preneur d'assurance / assuré (voir attentation d'assurance) Detail of insured (see insurance certificate)		
NOM ·			♦ ™	ettre une croix dans chacunes de utiles pour préciser le croqui * Rayer la mention inutile	s cases	NOM:		
Name Prénom :			Α	Put a cross in each of the relevant space	B	Name Prénom :		
				to help explain the plan * Strike the unused term		First name		
Fust name Adresse Address Code postal: Pays. Portal code Country			0 1	* en stationnement / à l'arrêt*	1 🗆	Adresse	Pays	
Portal čode Country Tél. ou email				Parked / sutionary		Portal code Tél. ou email		
Tel. or email			U 2	"Leaving a parking space / opening a door				
Véhicule vehicle A MOTULE VEHICLE REMORQUE TRAILER			□ 3	3 prenait un stationnement 3 7 Véhicule vehicle entening a parking space (at the roadside) A MOTEUR VEHICLE		REMORQUE TRAILER		
A MOTEUR VEHICLE Marque, type Make, type	N. M.	MOZUL TRAILER	□ 4	sortait d'un parking, d'un lieu privé d'un chemin de terre		Marque, type Make, type	REMORQUE TRUITIN	
	Nº d'ione	atriculation		emerging from a car park, from private groun	nds,	N° d'immatriculation	N° d'immatriculation	
N° d'immatriculation Registration number	Registration	number		from track		Registration number	Registration number	
Pays d'immatriculation	Pays d'im	matriculation registration	□ 5	s'engageait dans un parking, un lieu pr un chemin de terre	w∈ 5 □	Pays d'immatriculation Country of registration	Pays d'immatriculation	
Country of registration		registration	□ 6	entering a car park, private grounds, a trac s'engageait sur une place à sens girato		Country of registration	Country of registration	
Société d'assurance (voir an	Société d'assurance (voir attestation d'assurance) (see insurance certificat		where	entering a roundabout or similar traffic syst	100	8 Şociété d'assurance (voir	attestation d'assurance) (see insurance certificate)	
NOM:			□ 7	roulait sur une place à sens giratoin driving on roundabout etc	7 🗆	NOM :		
Name N° de contrat :			□ 8	heurtait à l'arrière, en roulant dans l	8 🗆	Name N° de contrat :		
Policy N°				même sens et sur une même file Hit the rear end, driving in same direction		Policy No.		
N° de carte verte : N° insurance certificate Attestation d'assurance ou carte verte valable				in a same file (lane)		Nº insurance certificate Attestation d'assurance ou o	arte verte valable	
			□ 9	sur une file différente Period of insurance validity du from :		from :au to :		
Period of insurance validity - du from :			- I	going in the same direction but a different lane Agence (ou bureau, ou courtier): Agency or hooker NOM: NOM:			rtier):	
NOM :			□ 10 □ 11		11 🗆	NOM: Name		
Address Phys.			□ 12		12 🗆	Adresse : Address Page :		
Address Pays : County Tél ou email			□ 13		13 🗆	Address Pays : Country Tél ou email		
Tel or email Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ? is damigle to the vehicle insured by the contract ?			, 🗆 14	reculait moving backward	14 🗆	Tel or email Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ? ls damige to the vehicle insured by the contract ?		
Is damalge to the vehicle insured by the contract f oui yes □ non no □			□ 15	15 empiétait sur une voie réservée à la 15 la la damaige to me circulation en sens inverse			by the contract?	
Conducteur (voir permis de conduire) Driver (see driving licence)				encreaching upon the lane reserved for opposite i	rofic	9 Conducteur (voir permis de conduire) Driver (see driving licence)		
NOM:			□ 16	venait de droite (dans une carrefour coming from the right on intersection	16 🗆	NOM:	county Direct (see using sterice)	
Name Prénom :			□ 17	□ 17 n'avait pas observé un signal de priorité ou 17 □ Prénom :				
Date de naissance :	Date de naissance :			un feu rouge. Failing to stop at sign		First name Date de naissance :		
Date of birth Adresse:				marquées d'une croix State IOIAL number of spaces marked with a	→ ⊔	Date of birth Adresse:		
Address Pays:			A sign	er obligatoirement par les deux c		Address Pays:		
Tél ou email			Ne constitution id	tue pas une reconnaissance de responsabilité m dentités et des faits senunt à l'accelération du ri	ais un relevé des glement	Tél ou email		
Permis de conduire n°			Does NOT o	Must be signed by BOTH drive constitute an admission of liability, but a summi- the facts which will speed up the settlement of	ny or identities an claims.	Permis de conduire n°		
Catégorie (A, B)			13 C	roquis de l'accident au moment d	u choc 13	Catégorie (A, B)		
Permis valable jusqu'au Driving licence valid until	rmis valable jusqu'auiving licence valid until		3. leur positi gelore	: 1. le tracé des voies - 2. Le direction (par des fléches) des ion au moment du choc - 4. les signaus noutres - 5. le non : 1. The Japont of the road - 2, by amous the direction of the	selticules A, B- des rues los mutes), puebicies A, B-	Permis valable jusqu'au Driving licence valid until		
10 Indiquer le point de choc			J. their posi	ation at the times of impact - 4, the mod signs - 5, names or	the streets or roads.		10 Indiquer le point de choc	
initial au véhicule A par une flèche →							initial au véhicule B par une flèche →	
Indicate with an arrow the po of initial impact	int						Indicate with an arrow the point of initial impact →	
7								
† QIII							1 1 1 1	
							1 4 H	
• 🖳 🗀							. 🖳 🗀	
Dégâts apparents au véhicule A : Visible danage to vehicle A							Dégâts apparents au véhicule B :	
Visible damage to vehicle A							Visible damage to vehicle A	
•								
14 Mes observations : My rem	urks :		15	Signature des conducteurs	-	Mes observations	: My remarks :	
Opposite of the times								

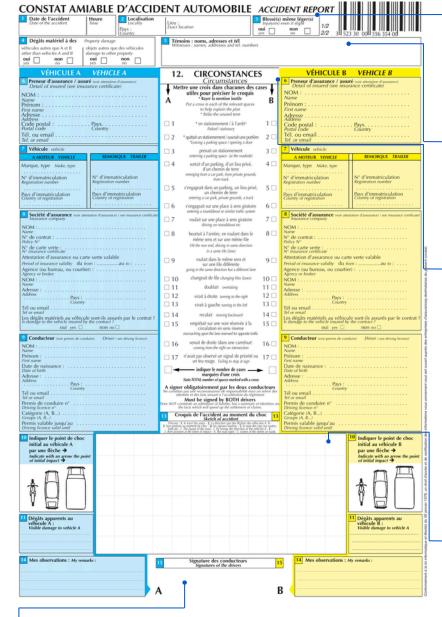
Seules les mentions au recto engagent les parties.



LE B.A.-BA DU CONSTAT AMIABLE

Le constat amiable comporte 2 colonnes appelées A et B : chaque conducteur remplit entièrement l'une des 2 au choix, lisiblement et au stylo bille noir, en suivant les indications.





Seules les mentions au recto engagent les parties.

15-SIGNATURE

La signature du constat par les deux conducteurs atteste qu'ils admettent les informations figurant exclusivement sur le recto de ce feuillet.

3-BLESSÉ(S)

Vous, vos passagers, l'autre conducteur ou un passant est blessé même léger ?

Signalez-le, des symptômes peuvent apparaître par la suite, et indiquez leurs coordonnées au verso.

5- TÉMOINS

Un témoin venant confirmer vos déclarations est toujours le bienvenu. Reportez son nom et ses coordonnées afin que l'assureur puisse le contacter et obtenir son témoignage.

12- CIRCONSTANCES

Les cases cochées sont décisives pour la détermination des responsabilités.

Si vous êtes le conducteur A, les cases de gauche que vous cochez se rapportent à vos manœuvres au moment de l'accident.

Si vous êtes le conducteur B, il en est de même pour les cases de droite.

Quelques cases s'appliquent à plusieurs circonstances distinctes : cochez la case convenable en rayant la mention inutile.

N'oubliez pas d'indiquer au bas de la colonne le nombre de cases que vous avez cochées.

13- CROQUIS

Il permet de compléter la détermination des circonstances de l'accident

Il doit être clair et comporter tous les détails permettant à votre assureur de comprendre la situation : position des véhicules au moment du choc, leurs directions et leurs manœuvres, signalisation horizontale et verticale...





Une panne ? Un accident ? Nous sommes là pour vous accompagner.

Contactez l'assistance avant de vous faire dépanner



Collection: 01 42 99 64 31

(contrat 920.999)

Prestige: 01 40 25 53 67

(contrat 922 498 0001)

Auto / Quad: 01 45 16 77 48

(contrat 08/3498)

Camping-car: 01 45 16 77 48

(contrat 2004/3200)

Assistance permis: 01 40 25 57 58

(contrat 920.777)

Service indemnisation



05 81 71 10 10

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h (vendredi fermeture à 17h)



www.retro.fr